

Desde 2013 evaluamos la reputación de las empresas y de sus líderes en México y tratamos de hacerlo con:

#### **RIGOR**

El único monitor del mundo con cinco evaluaciones y diez fuentes de información.

Avalado por el instituto Análisis e Investigación

#### **INDEPENDENCIA**

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. La metodología Merco Empresas se encuentra disponible en la página web.

Es el primer monitor de reputación verificado en el mundo.

#### **TRANSPARENCIA**

Toda la metodología y criterios de ponderación de Merco son públicos.

Puede consultarse en la web de Merco.



Ficha técnica 2013

Ranking General de Empresas 2013

Ranking General de Líderes 2013

Ranking Sectorial de Empresas 2013

Ranking de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2013



# Una metodología multistakeholder

- ❑ **615 directivos empresariales** respondieron el cuestionario.
- ❑ **658 expertos** evaluaron a las empresas:
  - 60 analistas financieros valoraron sus resultados económicos-financieros y la calidad de la información económica.
  - 53 representantes de ONG valoraron el compromiso con la comunidad y la responsabilidad social y medioambiental.
  - 51 miembros de sindicatos valoraron la calidad laboral.
  - 48 miembros de asociaciones de consumidores valoraron la calidad del producto-servicio y el respeto a los derechos del consumidor.
  - 50 periodistas de información económica la transparencia informativa y la accesibilidad.
  - 55 líderes de opinión evaluaron el liderazgo y la transferencia reputacional de los líderes empresariales.
- ❑ **1.250 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Tracking).
- ❑ **Técnicos de Análisis e Investigación** han valorado, mediante Evaluación Directa, a empresas del Ranking provisional.



INICIO



Avance



Atrás



SALIR

Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología Merco Empresas se encuentra disponible en la página web.

# Ranking General de Empresas 2013 (1 de 4)

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
1º	GRUPO BIMBO	10000
2º	COCA-COLA FEMSA	9474
3º	CEMEX	7787
4º	GRUPO MODELO	7237
5º	BANAMEX	7092
6º	NESTLÉ	6996
7º	PEPSICO	6968
8º	TELMEX	6963
9º	APPLE	6920
10º	TELEVISA	6743
11º	PROCTER & GAMBLE	6738
12º	VOLKSWAGEN	6717
13º	MICROSOFT	6696
14º	GOOGLE	6686
15º	CERVECERÍA CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA	6574
16º	NISSAN	6506
17º	UNILEVER	6436
18º	FORD MOTOR COMPANY	6421
19º	WALMART	6420
20º	GRUMA	6386
21º	GRUPO CARSO	6355
22º	GRUPO CORPORATIVO LALA	6310
23º	TEC (INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY)	6288
24º	BANORTE	6287
25º	COLGATE PALMOLIVE	6208

El seguimiento de la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición

 **INICIO**

 **Avance**

 **Atrás**

 **SALIR**

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
**EMPRESAS 2013**

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking General de Empresas 2013 (2 de 4)

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
26º	BBVA BANCOMER	6199
27º	SONY	6197
28º	PFIZER	6186
29º	AMERICAN EXPRESS	6129
30º	GENERAL MOTORS	6123
31º	YAKULT	6113
32º	GRUPO DANONE	6106
33º	HEWLETT PACKARD	6081
34º	TOYOTA	6067
35º	EL PUERTO DE LIVERPOOL	6058
36º	KIMBERLY CLARK	5995
37º	GENERAL ELECTRIC	5968
38º	IBM	5965
39º	GRUPO HERDEZ	5943
40º	SANTANDER	5918
41º	HONDA	5907
42º	COMEX	5895
43º	DISNEY	5853
44º	GRUPO JUMEX	5849
45º	TELEFÓNICA/MOVISTAR	5828
46º	GRUPO COMERCIAL CHEDRAUI	5805
47º	KELLOGG	5802
48º	CINEPOLIS	5759
49º	JOHNSON & JOHNSON	5720
50º	GRUPO BAL	5696

El seguimiento de la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking General de Empresas 2013 (3 de 4)

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
51º	DHL	5678
52º	ICA	5647
53º	SIGMA ALIMENTOS	5606
54º	ITAM (INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO)	5588
55º	GRUPO SALINAS	5557
56º	DAIMLER CHRYSLER	5554
57º	BAYER	5512
58º	KRAFT FOODS	5503
59º	METLIFE	5503
60º	GRUPO INDUSTRIAL ALFA	5466
61º	CONSERVAS LA COSTEÑA	5395
62º	GRUPO VITRO	5390
63º	GRUPO EXPANSIÓN	5339
64º	ORGANIZACIÓN SORIANA	5327
65º	CASA CUERVO	5322
66º	PEMEX (PETROLEOS MEXICANOS)	5299
67º	CONTROLADORA MABE	5275
68º	MC DONALD'S-ARCOS DORADOS	5274
69º	GRUPO POSADAS	5230
70º	AEROMÉXICO	5205
71º	SEARS	5103
72º	ALSEA	5089
73º	NEXTEL	5074
74º	SIEMENS	5048
75º	DUPONT	4937

El seguimiento de la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición

 **INICIO**

 **Avance**

 **Atrás**

 **SALIR**

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

**Ranking General de EMPRESAS 2013**

Ranking General de LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2013

Ranking de empresas MÁS RESPONSABLES y con MEJOR GOBIERNO CORPORATIVO 2013

# Ranking General de Empresas 2013 (4 de 4)

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
76º	FEDEX	4861
77º	GRUPO MÉXICO	4807
78º	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	4787
79º	DELOITTE	4744
80º	3M	4696
81º	GRUPO COMPARTAMOS	4617
82º	HENKEL	4611
83º	INDITEX	4582
84º	MAERSK LINE	4433
85º	DIAGEO	4427
86º	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	4427
87º	BOMBARDIER TRANSPORTATION	4414
88º	ERNST & YOUNG	4402
89º	MEXICHEM	4190
90º	SCHNEIDER ELECTRIC	4069
91º	NOVARTIS	3113
92º	INTERJET	3082
93º	SCOTIABANK	3031
94º	ROCHE	3029
95º	GAS NATURAL FENOSA	3016
96º	AVON	3015
97º	IBERDROLA	3013
98º	WHIRLPOOL	3002
99º	ORACLE	3002
100º	SAMSUNG	3000

El seguimiento de la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición

 **INICIO**

 **Avance**

 **Atrás**

 **SALIR**

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

**Ranking General de EMPRESAS 2013**

Ranking General de LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2013

Ranking de empresas **MÁS RESPONSABLES** y con **MEJOR GOBIERNO CORPORATIVO 2013**

# Ranking General de Líderes 2013 (1 de 4)

Ranking 2013	Líder	Empresa	Puntuación
1º	CARLOS SLIM HELÚ	GRUPO CARSO	10000
2º	LORENZO H. ZAMBRANO	CEMEX	8351
3º	EMILIO AZCÁRRAGA JEAN	TELEVISA	7754
4º	DANIEL SERVITJE	GRUPO BIMBO	6582
5º	RICARDO SALINAS PLIEGO	GRUPO SALINAS	6539
6º	LORENZO SERVITJE	GRUPO BIMBO	5893
7º	JOSÉ ANTONIO FERNÁNDEZ CARBAJAL	COCA-COLA FEMSA	5489
8º	CARLOS FERNÁNDEZ GONZÁLEZ	GRUPO MODELO	5254
9º	ALBERTO BAILLERÉS	GRUPO BAL	5021
10º	MARÍA ASUNCIÓN ARAMBURUZABALA	GRUPO MODELO	4904
11º	CARLOS SLIM DOMIT	GRUPO CARSO	4659
12º	ROBERTO SERVITJE	GRUPO BIMBO	4645
13º	CLAUDIO X. GONZÁLEZ	KIMBERLY CLARK	4487
14º	BERNARDO QUINTANA ISAAC	ICA	4223
15º	CARLOS KASUGA OSAKA	YAKULT	4181
16º	GERMÁN LARREA MOTA-VELASCO	GRUPO MÉXICO	4179
17º	JOHN FARRELL	EX-GOOGLE	4179
18º	ALFREDO HARP HELÚ	EX-BANAMEX	4159
19º	ALEJANDRO RAMÍREZ MAGAÑA	CINÉPOLIS	4148
20º	BRIAN SMITH	COCA-COLA FEMSA	4069
21º	MIGUEL ALEMÁN	INTERJET	4039
22º	GUILLERMO ORTIZ MARTÍNEZ	BANORTE	3996
23º	ARMANDO GARZA SADA	GRUPO INDUSTRIAL ALFA	3987
24º	MARC BUSAIN	CERVECERÍA CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA	3945
25º	MANUEL ARANGO ARIAS	EX-GRUPO CIFRA	3943

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking General de Líderes 2013 (2 de 4)

Ranking 2013	Líder	Empresa	Puntuación
26º	ARTURO ELIAS AYUB	TELMEX	3912
27º	IGNACIO DESCHAMPS	BBVA BANCOMER	3896
28º	ANTONIO CHEDRAUI EGUIA	GRUPO COMERCIAL CHEDRAUI	3880
29º	ANTONIO DEL VALLE RUIZ	MEXICHEM	3856
30º	VALENTÍN DÍEZ MORODO	GRUPO RADIO MÉXICO	3854
31º	ALFREDO ACHAR TUSSIE	COMEX	3851
32º	MARCOS ACHAR LEVY	COMEX	3848
33º	JUAN ALBERTO GONZÁLEZ ESPARZA	MICROSOFT	3845
34º	ENRIQUE RAMÍREZ MAGAÑA	CINÉPOLIS	3831
35º	PEDRO FERNANDO LANDEROS VERDUGO	FUNDACIÓN TELETÓN MÉXICO	3825
36º	CARLOS SALAZAR LOMELÍN	COCA-COLA FEMSA	3796
37º	EDUARDO TRICIO HARO	GRUPO CORPORATIVO LALA	3788
38º	PABLO GONZÁLEZ GUAJARDO	KIMBERLY CLARK	3788
39º	JOEL SUÁREZ ALDAMA	EX-GRUMA	3767
40º	JUAN BECKMANN VIDAL	CASA CUERVO	3760
41º	GABRIELA HERNÁNDEZ CARDOSO	GENERAL ELECTRIC	3751
42º	ROBERTO HERNÁNDEZ RAMÍREZ	EX-BANAMEX	3738
43º	ARQUÍMEDES CELIS ORDAZ	GRUPO CORPORATIVO LALA	3727
44º	PEDRO ASPE ARMELLA	VOLARIS	3719
45º	ALBERTO TORRADO MARTÍNEZ	ALSEA	3712
46º	ALEJANDRO SOBERÓN KURI	GRUPO CIE	3692
47º	GABRIEL M. LÓPEZ	FORD MOTOR COMPANY	3679
48º	PABLO LÓPEZ	COCA-COLA FEMSA	3678
49º	ERNESTO TORRES CANTÚ	BANAMEX	3670
50º	PATRICK SLIM DOMIT	GRUPO CARSO	3658

 **INICIO**
 **Avance**
 **Atrás**
 **SALIR**
**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

 Ranking General de  
EMPRESAS 2013

**Ranking General de  
LÍDERES 2013**

 Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

 Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013



# Ranking General de Líderes 2013 (3 de 4)

Ranking 2013	Líder	Empresa	Puntuación
51º	SCOT RANK	WALMART	3649
52º	DIONISIO GARZA MEDINA	EX-GRUPO ALFA	3636
53º	LUIS ORVAÑANOS LASCURAIN	GRUPO ZURICH	3607
54º	OLEGARIO VÁZQUEZ RAÑA	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	3601
55º	CECILIA RIVIELLO	NATURA	3598
56º	MARCOS MARTÍNEZ	SANTANDER	3585
57º	PEDRO PADIERNA	PEPSICO	3575
58º	MARÍA ISABEL SÁNCHEZ	UNILEVER	3563
59º	HUGO SANTANA	IBM	3550
60º	JUAN JOSÉ SUÁREZ COPPEL LUKEN	COPPEL	3534
61º	RICARDO MARTÍN BRINGAS	ORGANIZACIÓN SORIANA	3524
62º	DANIEL HAJJ ABOUMRAD	AMÉRICA MÓVIL	3510
63º	JOSÉ OCTAVIO REYES	COCA COLA FEMSA	3501
64º	JORGE VERGARA MADRIGAL	GRUPO OMNILIFE-CHIVAS	3489
65º	OLEGARIO VÁZQUEZ ALDIR	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	3484
66º	JOSÉ IGNACIO ÁVALOS	UN KILO DE AYUDA	3476
67º	LOUISE K. GOESER	SIEMENS	3473
68º	DAVID DÁGER	WALMART	3440
69º	ENRIQUE VAINER GIRS	GRUPO SADASI	3399
70º	ÓSCAR EUGENIO BAEZA FARES	GRUPO RADIO MÉXICO	3375
71º	RAÚL PADILLA	EX-RECTOR DE LA UDG	3367
72º	GERARDO DE NICOLÁS GUTIÉRREZ	HOMEX	3230
73º	AGUSTÍN COPPEL LUKEN	COPPEL	3212
74º	MANUEL MEDINA MORA	CITIGROUP	3128
75º	ERNESTO HERNÁNDEZ QUIROZ	GENERAL MOTORS	3126

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking General de Líderes 2013 (4 de 4)

Ranking 2013	Líder	Empresa	Puntuación
76º	ALEJANDRO VALENZUELA	BANORTE	3081
77º	PETER FOYO	NEXTEL	3041
78º	FABIO PRADO	UNILEVER	3041
79º	JOSÉ MARÍA BLANCO ALONSO	PALACIO DE HIERRO	3038
80º	ANDREAS HINRICHS	VOLKSWAGEN	3024
81º	ALEJANDRO MARTÍ	SPORT CITY	3022
82º	ROBERTO PLASCENCIA SALDAÑA	GRUPO FLEXI	3020
83º	RAFAEL FUNES LOVIS	DYNWARE	3016
84º	EDUARDO SOLORIZANO	WALMART	3014
85º	CARLOS PERALTA QUINTERO	GRUPO IUSA	3012
86º	ALONSO QUINTANA	GRUPO ICA	3012
87º	ANDRÉS CONESA LABASTIDA	AEROMÉXICO	3011
88º	VICENTE RODERO RODERO	BANCOMER	3008
89º	ROGERIO AZCÁRRAGA MADERO	GRUPO FORMULA	3008
90º	MARIO VÁZQUEZ RAÑA	ORGANIZACIÓN EDITORIAL MEXICANA	3008
91º	MARCELO MELCHIOR	NESTLÉ	3006
92º	MÓNICA FLORES	MANPOWER	3004
93º	BLANCA TREVIÑO DE LA VEGA	SOFTTEK	3004
94º	ENRIQUE COPPEL LUKEN	COPPEL	3004
95º	ROBERTO ORTIZ ROJAS	MCDONALD'S - ARCOS DORADOS	3004
96º	JAVIER ARROYO CHÁVEZ	CORPORATIVO FRAGUA	3002
97º	CLAUDIA MAYA	AMERICAN EXPRESS	3002
98º	GERMÁN AHUMANDA RUSSEK	CONSORCIO ARA	3000
99º	CARMINA ABAD	METLIFE	3000
100º	JOAQUÍN BROCKMAN LOZANO	QUALITAS	3000

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de Empresas 2013

- Alimentación y bebidas
- Aseguradoras
- Automotriz
- Auditoría
- Banca
- Cementeras
- Construcción e infraestructuras
- Consultoría
- Distribución equipamiento para el hogar
- Distribución especializada
- Distribución generalista
- Distribución moda
- Droguería y perfumería
- Electrodomésticos y electrónica
- Energía, gas y agua
- Farmacéutico
- Formación-educación
- Hostelería y restaurantes
- Industrial
- Informático
- Inversión
- Medios de comunicación
- Ocio y entretenimiento
- Petroleras
- Químico
- Servicios
- Tecnológico
- Telecomunicaciones
- Transporte de mercancías
- Transporte de viajeros

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

## Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Alimentación y Bebidas

	2013
GRUPO BIMBO	1º
COCA-COLA FEMSA	2º
GRUPO MODELO	3º
NESTLÉ	4º
PEPSICO	5º
CERVECERÍA CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA	6º
GRUMA	7º
GRUPO CORPORATIVO LALA	8º
YAKULT	9º
GRUPO DANONE	10º
GRUPO HERDEZ	11º

## Alimentación y Bebidas

	2013
GRUPO JUMEX	12º
KELLOGG	13º
SIGMA ALIMENTOS	14º
KRAFT FOODS	15º
CONSERVAS LA COSTEÑA	16º
CASA CUERVO	17º
DIAGEO	18º

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Aseguradoras

	2013
METLIFE	1º
AXA	2º
MAPFRE	3º
SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE	4º

## Automotriz

	2013
VOLKSWAGEN	1º
NISSAN	2º
FORD MOTOR COMPANY	3º
GENERAL MOTORS	4º
TOYOTA	5º
HONDA	6º
DAIMLER CHRYSLER	7º

## Auditoría

	2013
DELOITTE	1º
ERNST & YOUNG	2º
PWC	3º

El seguimiento de la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición



## Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

Banca	
	2013
BANAMEX	1º
BANORTE	2º
BBVA BANCOMER	3º
SANTANDER	4º
GRUPO COMPARTAMOS	5º
SCOTIABANK	6º
BANCO IXE	7º
HSBC	8º
BANCO DE MÉXICO	9º

Cementeras	
	2013
CEMEX	1º
COOPERATIVA LA CRUZ AZUL	2º
GRUPO CEMENTOS DE CHIHUAHUA	3º

Construcción e infraestructuras	
	2013
ICA	1º
CASAS GEO	2º
HOMEX	3º
INTERCERAMIC	4º
ACCIONA	5º

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Consultoría

	2013
CONTROLADORA MABE	1º
ORACLE	2º
ACCENTURE	3º

## Distribución Equipamiento para el hogar

	2013
HOME DEPOT	1º

## Distribución Especializada

	2013
GRUPO GIGANTE	1º

## Distribución Generalista

	2013
WALMART	1º
GRUPO CARSO	2º
EL PUERTO DE LIVERPOOL	3º
GRUPO COMERCIAL CHEDRAUI	4º
GRUPO BAL	5º
ORGANIZACIÓN SORIANA	6º
SEARS	7º
COPPEL	8º
TIENDAS COMERCIAL MEXICANA	9º
COSTCO	10º

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Distribución Moda

	2013
INDITEX	1º
NIKE	2º

## Droguería y Perfumería

	2013
PROCTER & GAMBLE	1º
UNILEVER	2º
COLGATE PALMOLIVE	3º
KIMBERLY CLARK	4º
JOHNSON & JOHNSON	5º
HENKEL	6º
AVON	7º
L'OREAL	8º

## Electrodomésticos y Equipamientos

	2013
WHIRLPOOL	1º

## Energía, gas y agua

	2013
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	1º
GAS NATURAL FENOSA	2º
IBERDROLA	3º

## Droguería y Perfumería

	2013
PFIZER	1º
BAYER	2º
NOVARTIS	3º
ROCHE	4º
LILLY	5º
NATURA	6º

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013



# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Formación - Educación

	2013
<b>TEC</b> (INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY)	1º
<b>ITAM</b> (INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO)	2º
<b>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO</b>	3º
<b>IPADE</b> (INSTITUTO PANAMERICANO DE ALTA DIRECCION DE EMPRESAS)	4º

## Hostelería y Restaurantes

	2013
<b>MC DONALD'S-ARCOS DORADOS</b>	1º
<b>GRUPO POSADAS</b>	2º
<b>GRUPO ALSEA</b>	3º
<b>GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES</b>	4º
<b>INTERCONTINENTAL HOTELS GROUP</b>	5º

## Industrial

	2013
<b>GRUPO INDUSTRIAL ALFA</b>	1º
<b>GRUPO VITRO</b>	2º
<b>GRUPO MÉXICO</b>	3º
<b>SCHNEIDER ELECTRIC</b>	4º
<b>TERNIUM</b>	5º
<b>ARCA CONTINENTAL</b>	6º
<b>DEACERO</b>	7º
<b>GRUPO LEAR CORPORATION</b>	8º

 **INICIO**

 **Avance**

 **Atrás**

 **SALIR**

## Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Informático

	2013
APPLE	1º
MICROSOFT	2º
GOOGLE	3º
HEWLETT PACKARD	4º
IBM	5º

## Medios de comunicación

	2013
TELEVISA	1º
DISNEY	2º
GRUPO SALINAS	3º
GRUPO EXPANSIÓN	4º
GRUPO REFORMA	5º
MVS COMUNICACIONES	6º

## Inversión

	2013
AMERICAN EXPRESS	1º

## Ocio y Entretenimiento

	2013
CINEPOLIS	1º

## Petroleras

	2013
PEMEX (PETROLEOS MEXICANOS)	1º

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Químico

	2013
COMEX	1º
DUPONT	2º
MEXICHEM	3º
MONSANTO	4º

## Servicios

	2013
NIELSEN	1º

## Tecnológico

	2013
SONY	1º
GENERAL ELECTRIC	2º
SIEMENS	3º
3M	4º
SAMSUNG	5º
PANASONIC	6º
PHILIPS	7º
NOKIA	8º
SAP	9º
ALSTOM	10º
PLANTRONICS	11º

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking Sectorial de empresas 2013

## Telecomunicaciones

	2013
TELMEX	1º
TELEFÓNICA/MOVISTAR	2º
NEXTEL	3º
CISCO SYSTEMS	4º

## Transporte de Mercancías

	2013
DHL	1º
FEDEX	2º
MAERSK LINE	3º
BOMBARDIER TRANSPORTATION	4º

## Transporte de Viajeros

	2013
AEROMÉXICO	1º
INTERJET	2º
VOLARIS	3º

 INICIO

 Avance

 Atrás

 SALIR

**Índice**

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

**Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013**

Ranking de empresas  
MÁS RESPONSABLES  
y con MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013

# Ranking de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2013 (1 de 2)

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
1º	COCA-COLA FEMSA	10.000
2º	GRUPO BIMBO	9.857
3º	CEMEX	5.427
4º	TELMEX	5.239
5º	TELEVISA	5.163
6º	GRUPO MODELO	4.347
7º	PROCTER & GAMBLE	4.332
8º	WALMART	4.326
9º	NESTLÉ	4.141
10º	BANAMEX	3.881
11º	GRUPO CARSO	3.815
12º	GRUPO DANONE	3.801
13º	PEPSICO	3.799
14º	GRUPO BAL	3.743
15º	GRUPO SALINAS	3.718
16º	GRUMA	3.549
17º	FORD MOTOR COMPANY	3.547
18º	UNILEVER	3.536
19º	GENERAL ELECTRIC	3.500
20º	ALSEA	3.469
21º	GRUPO CORPORATIVO LALA	3.456
22º	BBVA BANCOMER	3.449
23º	PEMEX (PETROLEOS MEXICANOS)	3.443
24º	BANORTE	3.425
25º	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	3.386

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
26º	GRUPO INDUSTRIAL ALFA	3.322
27º	AMERICAN EXPRESS	3.313
28º	SANTANDER	3.311
29º	IBM	3.306
30º	PFIZER	3.264
31º	YAKULT	3.261
32º	NISSAN	3.246
33º	MC DONALD'S-ARCOS DORADOS	3.238
34º	TOYOTA	3.234
35º	MICROSOFT	3.225
36º	DELOITTE	3.224
37º	JOHNSON & JOHNSON	3.223
38º	EL PUERTO DE LIVERPOOL	3.198
39º	GOOGLE	3.198
40º	VOLKSWAGEN	3.192
41º	ORGANIZACIÓN SORIANA	3.181
42º	GRUPO COMPARTAMOS	3.178
43º	KELLOGG	3.161
44º	CINÉPOLIS	3.158
45º	TEC (INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY)	3.155
46º	GENERAL MOTORS	3.148
47º	COLGATE PALMOLIVE	3.144
48º	GRUPO JUMEX	3.133
49º	GRUPO VITRO	3.126
50º	KIMBERLY CLARK	3.122



## Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de EMPRESAS 2013

Ranking General de LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2013

Ranking de empresas **MÁS RESPONSABLES** y con **MEJOR GOBIERNO CORPORATIVO 2013**

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

# Ranking de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2013 (2 de 2)

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
51º	ICA	3.122
52º	CONSERVAS LA COSTEÑA	3.118
53º	HEWLETT PACKARD	3.102
54º	DUPONT	3.095
55º	GRUPO HERDEZ	3.093
56º	TIENDAS COMERCIAL MEXICANA	3.088
57º	APPLE	3.077
58º	HSBC	3.075
59º	GRUPO MÉXICO	3.074
60º	SEGUROS ATLAS	3.072
61º	WHIRLPOOL	3.064
62º	ACCIONA	3.062
63º	KRAFT FOODS	3.061
64º	SCOTIABANK	3.061
65º	CERVECERÍA CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA	3.053
66º	GAS NATURAL FENOSA	3.052
67º	GRUPO FÓRMULA	3.052
68º	BAYER	3.050
69º	DHL	3.048
70º	CORPORATIVO FRAGUA	3.045
71º	JOHN DEERE	3.045
72º	GRUPO COMERCIAL CHEDRAUI	3.042
73º	NOVARTIS	3.042
74º	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	3.041
75º	HOMEX	3.039

Ranking 2013	Empresa	Puntuación
76º	TERNIUM	3.037
77º	INFONAVIT	3.036
78º	TELEFÓNICA/MOVISTAR	3.035
79º	PLANTRONICS	3.033
80º	HONDA	3.028
81º	ARCA CONTINENTAL	3.027
82º	COPPEL	3.024
83º	GRUPO ALPURA	3.021
84º	BANCO DE MÉXICO	3.021
85º	3M	3.019
86º	AEROMÉXICO	3.013
87º	CASA CUERVO	3.013
88º	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO	3.012
89º	SIGMA ALIMENTOS	3.011
90º	GRUPO XCARET	3.011
91º	CONTROLADORA MABE	3.009
92º	FEDEX	3.007
93º	EXXON MOBIL	3.006
94º	SONY	3.005
95º	PWC	3.005
96º	SIEMENS	3.004
97º	NEXTEL	3.004
98º	DJ ORTHOPEDICS	3.002
99º	METLIFE	3.001
100º	LILLY	3.000



INICIO



Avance



Atrás



SALIR

Índice

FICHA TÉCNICA 2013

Ranking General de  
EMPRESAS 2013

Ranking General de  
LÍDERES 2013

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2013

Ranking de empresas  
**MÁS RESPONSABLES** y  
con **MEJOR GOBIERNO  
CORPORATIVO 2013**